Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek

Az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) meghatározzák a Tanka Gábor EV (a továbbiakban: Szolgáltató) által sharklemez.hu domain név alatt üzemeltetett webáruház felhasználási és a vásárlást szabályozó feltételeit.

Kérjük, hogy csak akkor használja webáruházunkat, ha az ÁSZF minden pontjával egyetért és azt kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

A szolgáltató adatai:

Név: Tanka Gábor EV

Székhely: 2532, Tokokdaltáró, Kalamár J. u. 11.

Telefonszám: +36 30 825 5675

Weblap: sharklemez.hu

E-mail: info@sharklemez.hu

Igénybe vehető szolgáltatások

A sharklemez.hu egy vingyenesen veheti igénybe.

A vásárlásra lehetőség van regisztrációyl lemezekkel és kiegészítőkkel foglalkozó webáruház, ahol lehetősége van a Felhasználónak megrendelni a webáruház oldalain megjelenített termékeket. A termékek mellett megjelenített ár a darabárakat jelenti, ha az másképpen nincs feltüntetve, amelyek árai tartalmazzák a 27%-os Általános Forgalmi Adót (ÁFA) is, de a szállítási díjat nem.

A szállítási költség külön kerül feltüntetésre a megrendelés folyamán, mely azután megjelenik az elektronikus számlán is és automatikusan hozzáadódik a végösszeghez. A webáruházban a kiválasztott szállítási módok szerint lehet átvenni a megrendelt termékeket. A csomagolásért külön díj nem kerül felszámolásra.

A webáruházon a termékekről megjelenített termékfotók színben és árnyalatban eltérhetnek a valóságtól. Ennek oka a fényképezőgéppel, illetve telefonnal készített képek és különböző monitorok, kijelzők színmegjelenítési módjai.

A webáruházat minden Felhasználó inval és regisztráció nélkül is.

Regisztráció esetén a vásárló vásárlásai után pontokat kap,melyet a következő vásárlás alkalmával felhasználhat. Minden elköltött 100Ft után 1 pontot kap a vásárló. A kapott pontokat 360 napig lehet felhasználni.

A megrendelés lépései

1. A termék kosárba tétele

A termékeket a különböző kategóriák alatt van lehetőség kiválasztani és a „Kosárba” gomb megnyomásával a kosárba helyezni.

Amennyiben a terméknél a "Raktáron" felirat szerepel, abban az esetben a termék megtalálható a raktárunkban. Amennyiben a terméknél a "Rendelhető" felira van, abban az esetben nincs nálunk a termék raktáron, azt be kell rendelnünk a kiadótól, nagykerből. Ez időben hosszabb folyama lehet, melyre nincs ráhatásunk.

Ha a sharklemez.hu webáruházban valamelyik terméket meg szeretné vásárolni, akkor a képre vagy kép alatt található Adatlapra kattintva megnyílik a termék külön oldala, mely tartalmazza a termék lényeges tulajdonságait-, jellemzőit és az árát. A képre kattintva azok nagyban megnyílnak. A termék kiválasztása után kattintson a „Kosárba” gombra. Ekkor a termék bekerül a kosárba.

A kosár gomb alapértelmezésben 1 db. terméket tesz be a kosárba, a darabszámot a Kosár tartalma oldalon lehet módosítani.

A válogatás végén, a képernyő tetején megjelenő Kosár gombra kattintva tudja megnézni a kiválasztott termékeket. A Kosárba belépve törölhet vagy változtathat a terméklistán. A Megrendelés véglegesítését a „Megrendelés” gombra kattintva tudja elküldeni.

A „Kedvencekhez” gomb használatával a Felhasználói fiókban összegyűjthetők a kívánt termékek. A gomb használata azonban nem jelenti a termék megvásárlását.

2. Kosár tartalma

A jobb felső sarokban a Kosár ikonra kattintva beléphetünk a kosár menübe, ahol módosíthatjuk a megrendelésünket: változtathatunk a darabszámon, törölhetünk a termékekből és megadhatjuk a kedvezményre jogosító kuponkódokat.

3. Az adatok megadása

Ennél a mezőnél kell megadni a Felhasználó nevét, a szállítási és számlázási adatokat, és itt lehet kiválasztani a fizetési módot is.

4. Adatbeviteli hibák javítása

Az oldalon szereplő folyamatjelző használatával lehetőség van az adatok módosítására (szállítási cím, számlázási cím, név, fizetési mód).

5. Rendelés elküldése

A Felhasználó csak abban az esetben tudja elküldeni a megrendelését, ha elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket. A rendelés elküldésével a Felhasználónak fizetési kötelezettsége keletkezik. A „Megrendelés” gombara kattintva elfogadja, hogy a megrendelés fizetési kötelezettséggel jár.

6. Visszaigazolás

A rendelés fogadásáról rendszerünk e-mailben küld visszaigazolást. Amennyiben nem kap visszaigazolást, ellenőrizze, hogy e-mail címét pontosan írta be, esetleg a visszaigazoló e-mail nem a spam mappába érkezett. Ez még nem Megrendelést megerősítő e-mail, csak a rendelés visszaigazolására szolgál, annak beérkezését és rögzítését nyugtázza, a sharklemez.hu webáruház ezzel még nem vállal kötelezettséget a rendelés teljesítésére.

Igyekszünk napra készen tartani a terméklistát, de a készletünk állandóan változik.

A sharklemez.hu oldalon bármikor megjelenített termék nem jelenti azt és nem garantálja, hogy ezek a termékek bármikor elérhetőek lesznek. Fenntartjuk a jogot, hogy bármely terméket, bármikor kivonjuk a forgalomból.

Előfordulhat, hogy sharklemez.hu webáruház - a megrendelés visszaigazolása ellenére – a megrendelt terméket készlethiány vagy más okból nem tudja szállítani, erről minden esetben e-mailben értesítjük a Vásárlót. A sharklemez.hu webáruház nem vállal felelősséget a késedelmes vagy elmaradt szállítás miatt esetleges felmerülő semmilyen kárért.

Amennyiben valamelyik termék már nincsen készleten, felvesszük a Vásárlóval a kapcsolatot, telefonon vagy e-mailben.

7. A megrendelés feldolgozása

A megrendeléseket a nap 0-24 órájában van lehetőség leadni. A beérkezett megrendeléseket a Szolgáltató munkanapokon dolgozza fel. A feldolgozási idő 08:00-16:00. A feldolgozási időn túl, a hétvégéken és a munkaszüneti napokon leadott megrendelések a következő munkanapon kerülnek feldolgozásra.

A rendelésekről a fent már említett módon azonnal, de legkésőbb 48 órán belül e-mailt küld a Szolgáltató.

Szállítás

A Felhasználó által választott fizetési és szállítási módtól függően, a megrendelt termékek legkésőbb a megrendeléstől számított ötödik munkanapon kerülnek átadásra a szállítást teljesítő cégnek.

Ennek számítása a különböző fizetési módok szerint a következő:

- utánvéttel történő fizetés esetén a feldolgozás első napjától,
- banki átutalásos fizetés esetén az áru és szolgáltatás ellenértékének bankszámlánkon történő jóváírás napjától,
- Barion-os online kártyás fizetés esetén az adott összeg beérkezésének hitelesítésétől számított a három munkanap.

A Szolgáltató jelenleg csak futárral való kiszállításra biztosít lehetőséget.

A kiszállítást biztosító futárszolgálatok adatai:

Név: Foxpost Zrt.

Székhely: 3300 Eger, Pacsirta utca 35/A

Telefon: +36 1 999 0369

E-mail: info@foxpost.hu

Név: GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

Székhely: 2351, Alsónémedi, GLS Európa u. 2.

Telefon: +36 29 886 700
Mobil: +36 20 890-0660

E-mail: info@gls-hungary.com

Szállítási díjak (bruttó árak):

1. Házhozszállítás:

Foxpost esetén:

0-60.000 Ft megrendelés estén: 2.390 Ft

60.000 Ft fölött ingyenes

GLS esetén:

2.690 Ft

2. Csomagpont:

Foxpost esetén:

0-40.000 Ft megrendelés estén: 1 390 Ft

40.000 Ft fölött ingyenes

GLS esetén:

1.690 Ft

Az adott megrendelésre vonatkozó pontos szállítási díjat a Szolgáltató a megrendelési folyamatban még a megrendelés leadása előtt, a "Szállítási mód" kiválasztása alatt minden esetben feltünteti.

Szállítási határidők

A szállítási határidő függ a rendelés leadásának időpontjától és a készlettől. A Szolgáltató a rendeléseket, a rendelés leadását követő első munkanapon kezdi el feldolgozni. Ezt követően raktáron levő termékek álltalában az első munkanapon, de legkésőbbaz ötödik munkanapon feladásra kerül. Amennyiben a rendelt termék nincs raktárkészleten, azt legkésőbb egy munkanapon belül berendeljük a kiadótól. Ez esetben a kiszállítás az áru beérkezésétől függ. Amennyiben a termék a megrendelést követő 14 napon túl érkezik meg a raktárunkba, abban az esetben kiküldés előtt a vásárlóval telefonon egyeztetünk.

A megrendelt terméknek a Vevő részére történő elküldéséről (feladásáról) minden esetben telefonon vagy e-mail üzenetben értesítjük a Vevőt.

Az áruk kiszállítása kizárólag Magyarország területére korlátozódik.

A nem átvett termékek törlődnek az átvételi előjegyzésből, ha azok nem voltak előre kifizetve.

Fizetési feltételek

Utánvéttel történő fizetés

A Felhasználó a megrendelés vételárát átvételkor fizeti meg, mely esetben plusz díj fizetésére köteles. Ennek díja 490 Ft.

Online bankkártyás fizetés

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény.

Banki átutalás

A Felhasználó a megrendelt termékek vételárát banki átutalással teljesíti a Szolgáltató felé. A vételár a Szolgáltató bankszámláján való jóváírás után minősül teljesítettnek, és ezt követően kerül feladásra a csomag a Felhasználónak. Átutalásnál a közleményben fel kell tünteti a megrendelés számát. Amennyiben a megrendelés után 48 órán belül nem teljesül az átutalás, akkor a megrendelés törlésre kerül.

Bank neve: OTP Bank

Bankszámlaszám: 11740023-24029458

Kedvezményezett neve: Tanka Gábor

Közlemény: rendelés száma

Számlázás

A Szolgáltató a Számlázz.hu számlázó használatával elektronikus úton küldi el a számlát a megadott e-mail címre.

A megrendelt termékek tulajdonjoga a számla teljesítésével száll át a Felhasználóra.

A megrendelés alapján létrejövő szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, elektronikus úton kerül iktatásra, és a későbbiekben hozzáférhető. A számla kibocsátása papír alapon történik, a számláról a Vevő e-mailben másolatot kap.

Ajándékutalvány

A honlapon 10.000, 25.000, és 50.000 Ft os címletben vásárolható ajándékutalvány. Az utalványt meg lehet rendelni nyomtatott formában a szokásos kiszállítással és árakkal, illetve online formában, emailben díjmentesen kiküldve. Az online ajándékutalványt csak a fizetés beérkezése után küldjük ki a vásárló email címére. Az ajándékutalványok a vásárlástól számított fél évig érvényesek, a lejárati idő fel van tüntetve az utalványon is. Egy vásárláshoz egy utalvány használható fel. Az utalvány készpénzre nem váltható vissza, az utalványból pénzt nem áll módunkban visszaadni.

Elállási jog

A Felhasználó a megrendelt termék kézhezvételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől.

FIGYELEM! A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján a fogyasztót indokolás nélküli elállási jog illeti meg távollévők között kötött szerződés esetén. Vannak azonban kivételek, melyeket a rendelet 29.§ (1) bekezdése sorolja fel:

i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta

Ha a Felhasználó élni kíván az elállási jogával, az Elállási Nyilatkozatot és a vásárlást igazoló számlát köteles eljuttatni a Szolgáltató részére levélben vagy e-mailben. A Felhasználó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi Elállási Nyilatkozatát és a vásárlást igazoló számlát.

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendeletnek megfelelően biztosítjuk a szerződéstől való elállás jogát és a megrendelt termék visszavételét, mely jogát a Vevő indokolás nélkül gyakorolhatja a termék átvételének napjától számított 14 (tizennégy napon) belül. Amennyiben a Vevő több terméket vásárol egyszerre, de az egyes termékek szolgáltatása (kiszállítása) eltérő időpontokban történik akkor az utoljára szolgáltatott (átvett) terméknek a Vevő általi átvételének napjától számít a 14 napos határidő.

Ezen elállási jog a Vevőt megilleti a termék megrendelésének napja és termék átvételének napja közötti időszakban is.

Az elállás jogát a Vevő akként gyakorolhatja, hogy elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát az előző bekezdésben körülírt határidőben, postán (címünk: Tanka Gábor, 2532, Tokodaltáró, Kalamár J. u. 11.) vagy elektronikus úton küldött levél útján (email cím: info) eljuttatja hozzánk. Ebből a célból használhatja az alábbi linken elérhető elállási nyilatkozat-mintát is. (I.)

Amennyiben Vevő eláll a szerződéstől – amennyiben a következő bekezdésben körülírt visszatartás esete nem áll fenn - haladéktalanul, de legkésőbb a Vevő elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük a Vevő részére a Vevő által megfizetett ellenszolgáltatást, ideértve a terméknek a Vevő által kifizetett eladási árát, és a jelen ÁSZF 2. pontjában körülírt kiszállítási költséget, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Vevő az általunk felkínált legolcsóbb szokásos szállítási (fuvarozási) módtól eltérő szállítási (fuvarozási) módot választott.

Társaságunk az áru Vevő általi visszaküldésének költségét nem téríti meg a Vevőnek, így a Vevő a jelen pontban körülírt elállási jog gyakorlása esetén kizárólag a termék visszaküldésének közvetlen költségét köteles viseli.

A sharklemez.hu webáruház mindaddig visszatarthatja a Vevőnek visszajáró összeget, amíg a Vevő a terméket vissza nem szolgáltatta a sharklemez.hu Webáruháznak, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte neki. A kettő közül a korábbi időpontot kell figyelemben venni.

Elállási joga gyakorlása estén a Vevő köteles a terméket és a hozzá tartozó számlát haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat közlésétől számított 14 (tizennégy) napon belül postai úton normál, belföldi csomagként, saját költségén visszajuttatni a sharklemez.hu webáruház címére. (címünk: Tanka Gábor, 2532, Tokodaltáró, Kalamár J. u. 11.) Utánvétes, ill. portós csomagot nem áll módunkban átvenni.

A Vevő minden esetben a terméket, címkével ellátott eredeti állapotában köteles visszajuttatni a sharklemez.hu webáruház címére.

A visszaküldött árunak rendelkeznie kell a terméken lévő címkével, és az eredeti helyén elhelyezett logóval, nem lehet megrongált, vagy használt, amennyiben a termék megrongált vagy az elsődleges próbán túli viselésre utaló jelek mutatkoznak rajta, a mindezekből eredő értékcsökkentésért, és kárért valamint költségért a Vevő felel. A Vevő a termék jellegének, tulajdonságainak megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkentésért felel. Ez az összeg a Vevőnek visszajáró eladási árból levonható.

Az elállási jog gyakorlásából eredő összeg visszatérítése során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, mely ennek megfelelően lehet postai utalvány vagy a banki utalás, melyről a kártyás fizetés történt.

A jelen pontban szabályozott elállási jogot, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendeletben meghatározott fogyasztó gyakorolhatja. Ezen rendelet szerint a fogyasztó a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben meghatározottak szerint: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy. (Ptk.8:1.§ 3. pont)

A jogszerűen gyakorolt elállási jogával élve a Vevő a termék vásárlására irányuló szerződést egyoldalúan, visszamenőleges hatállyal szünteti meg.

Az elállás menete

Amennyiben a Felhasználó elállási jogával szeretne élni, azt megteheti az Elállási Nyilatkozat kitöltésével, melyet levélben vagy e-mailben, hivatkozva a termékre és a megrendelés azonosítójára visszaküld a Szolgáltató számára a vásárlást igazoló számlával együtt.

A Felhasználó a Szolgáltató felé elállási szándékát a termék kézhezvételétől számított 14 napon belül jelezheti, a fent említett módokon.

Amennyiben a Felhasználó az Elállási Nyilatkozat postai levél útján juttatja el a Szolgáltatóhoz, a levél postára juttatásának dátumát vesszük figyelembe. Postai úton történő küldés esetén ajánlott küldemény megjelölésével adja fel a levelet, hogy a feladás dátuma egyértelműen bizonyítható legyen.

A megrendelt terméket a Felhasználónak vissza kell juttatnia a sharklemez.hu székhelyének (Tanka Gábor, 2532, Tokodaltáró, Kalamár J. u. 11) címre, postai levélként, csomagküldő futárszolgálat által.

A visszaküldéssel kapcsolatos szállítási költségek a Felhasználót terhelik.

Az utánvéttel visszaküldött csomagokat a Szolgáltatónak nem áll módjában átvenni

Rendelés lemondása

A Felhasználónak lehetősége van a rendelés beérkezését követő munkanap reggel 9:00 óráig a rendelés lemondására e-mailben vagy telefonos ügyfélszolgálaton keresztül.

Amennyiben a termék kiküldésre kerül, és ezek után mondják le a megrendelést, illetve nem veszik át a kiküldött csomagot, a szolgáltató jogosult a szállítási díj költségét a vásárlóra átruházni.

Kellékszavatosságról és termékszavatosságról szóló tájékoztatás

Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a sharklemez.hu webáruház hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő legfeljebb egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az sharklemez.hu webáruház nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy

- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Szavatossági igények ügyintézése:

A sharklemez.hu webáruház a nála bejelentett szavatossági igényekkel kapcsolatban a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV.29.) NGM rendeletszerint jár el.

Amennyiben a sharklemez.hu webáruház a szavatossági igények teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról - az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről – 5 (öt) munkanapon belül, igazolható módon értesti a Vásárlót.

A sharklemez.hu webáruház a Vevő szavatossági igényéről felvett jegyzőkönyvet, az annak felvételétől számított 3 (három) évig megőrzi és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatja.

A szavatossági igény bejelentése nem minősül a fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti panasznak.

A sharklemez.hu webáruház törekszik arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 30 (harminc) napon belül elvégzi.

A kijavításra vagy szavatossági igény teljesíthetőségének vizsgálata érdekében a terméket a sharklemez.hu webáruház elismervény ellenében veszi át, melyen feltünteti: a fogyasztó nevét és címét, a termék azonosításához szükséges adatokat, a termék átvételének időpontját, továbbá azt az időpontot, amikor a fogyasztó a kijavított terméket átveheti.

Panaszkezelés, jogorvoslat, felügyeleti szervek:

Panasszal, szavatossági igénnyel kapcsolatban a sharklemez.hu webáruház az alábbi elérhetőségein áll a Vevők rendelkezésre. Postai úton: Tanka Gábor, 2532, Tokodaltáró, Kalamár J. u. 11. , telefonszám: +36 30 825 5675, e-mail: info@sharklemez.hu

A Vevő a fenti elérhetőségek egyikén jelentheti be igényét, melyet a sharklemez.hu Webáruház a lehető legrövidebb időn belül elbírál. Szavatossági igények esetén a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 30 (harminc) napon belül elvégzi.

Amennyiben a Vevő (fogyasztó) jogainak megsértését észleli jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes járási hivatalhoz, mint fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy lakóhelye vagy a szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő Békéltető Testülethez. A sharklemez.hu webáruházat a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

A Járási Hivatalok elérhetőség az alábbi linken találja:

http://www.kormanyhivatal.hu/hu/borsod-abauj-zemplen/szervezet/jarasi-hivatalok

A békéltető testületek elérhetőségei:

- Bács-Kiskun Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Levelezési cím: Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület 6001 Kecskemét Pf. 228.

Tel.: 76/501-525, 501-532

Fax: 76/501-538

E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

www.bacsbekeltetes.hu

- Békés megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető testület

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefon: 06-66-324-976
Fax: 06-66-324-976
E-mail cím: bekeltetes@bmkik.hu

- Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefon: 06-46-501-091, 501-870
E-mail: bekeltetes@bokik.hu www.bekeltetes.borsodmegye.hu

- Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefon: 06-1-488-2131
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

- Csongrád-Csanád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefon: 06-62-554-250/118
Fax: 06-62-426-149
E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu
http://www.bekeltetes-csongrad.hu/

- Fejér Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Fejér Megyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefon: 06-22/510-310
e-mail: bekeltetes@fmkik.hu 2

- Győr-Moson-Sopron megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefon: 06-96-520-217
email: bekeltetotestulet@gymskik.hu

- Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Székhely: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.
Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745
Fax: 06-52-500-720
E-mail: bekelteto@hbkik.hu

- Heves Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület

Cím: 3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint
Telefon: +36 36 416-660/105 mellék
E-mail: bekeltetes@hkik.hu
Levélcím: 3300 Eger, Postafiók 440.

- Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület

Cím: 5000 Szolnok, Verseghy park. 8. III. emelet 303.-304. szoba.
e-mail: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu
telefon: 20/373-2570

- Komárom-Esztergom Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefon: 06-34-513-010
Fax: 06-34-316-259
Email: bekeltetes@kemkik.hu
http://kem-bekeltetes.webnode.hu

- Nógrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4. fsz 14.
Telefon: 06-32-520-860
Fax: 06-32-520-862
E-mail: nkik@nkik.hu www.nkik.hu

- A Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Baranya Megyei Békéltető Testület

7625 Pécs, Majorossy I. u. 36. 3
telefon: +36-72/507-154, 20/283-3422
e-mail: info@baranyabekeltetes.hu
www.baranyabekeltetes.hu

- Pest Megyei Békéltető Testület

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.
Levelezési cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu
Telefon: 06-1-792-7881
www.pestmegyeibekelteto.hu

- A Somogyi Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Somogy Megyei Békéltető Testület

Cím: 7400 Kaposvár, Anna u. 6.

Telefon: 06-82-501-000

E-mail: skik@skik.hu www.skik.hu

- Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefon: 06-42-420-180

Fax: 06-42-420-180

e-mail cím.: bekelteto@szabkam.hu

- A Tolna Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Tolna Megyei Békéltető Testület

Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefon: 06-74-411-661

Fax: 06-74-411-456

E-mail: kamara@tmkik.hu

- Vas Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület

Székhely: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Ügyfélfogadás: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.

Telefon: 06-94-312-356, 06-94-506-645

Pergel Bea Békéltető Testületi munkatárs e-mail: pergel.bea@vmkik.hu

- Veszprém Megyei Békéltető Testület

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf.: 220

Telefon: 06-88-814-121

Fax: 06-88-412-150

E-mail: info@bekeltetesveszprem.

hu www.bekeltetesveszprem.hu 4

- Zala Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.

Telefon: 06-92-550-513

Fax: 06-92-550-525

E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu

http://www.bekelteteszala.hu/

Az egyes megyékben található békéltető testületek elérhetőségeit az alábbi linken találja:

https://bekeltetes.hu/udvozlo

Online vitarendezés:

Az online vásárolt termékkel kapcsolatban felmerült panasza esetén az Európai Bizottság által létrehozott platformon keresztül kezdeményezheti vitás ügyének bírósági úton kívüli rendezést. Az online vitarendezési platformon Űrlap kitöltésével nyújthatja be panaszát. Az Űrlaphoz célszerű csatolni minden dokumentumot, amely panaszát alátámasztja. Az online vitarendezésről az alábbi linket tájékozódhat: https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU

Vegyes rendelkezések:

A sharklemez.hu webáruház csak a háztartásban általában használatos mennyiségre vonatkozó megrendeléseket teljesíti.

A sharklemez.hu webáruházban megjelenített valamennyi tartalom (termékleírás, szöveg, kép, grafika stb.) szellemi alkotásnak minősül, így a szerzői jogvédelem alatt áll, a szerzői jog jogosultja a sharklemez.hu webáruház üzemeltetője.

Bármely tartalom engedély nélküli másolása, sokszorosítása, vagy egyéb módon történő felhasználása a szerzői jog megsértésének minősül, így tilos.

A sharklemez.hu webáruház használója saját magatartásáért teljes mértékben és kizárólagosan felelősséget vállal.

A sharklemez.hu webáruház üzemeltetője kizárja a felelősségét a sharklemez.hu webáruház nem rendeltetésszerű használatából eredő károkért, és olyan károkért is, amelyet a sharklemez.hu webáruház használói a nem rendeltetésszerű-, ill. a jelen ÁSZF rendelkezéseink meg nem felelő használat által esetlegesen saját maguknak-, vagy harmadik személynek okoznak.

A sharklemez.hu webáruház fenntartja magának a jogot, hogy a jelen ÁSZF-et bármikor egyoldalúan módosítsa. A módosított rendelkezések az azok hatályba lépését követően leadott megrendelésekre alkalmazandók.

Az ÁSZF egyes rendelkezéseinek esetleges érvénytelensége nem érinti az ÁSZF érvénytelenségi okkal nem érintett egyéb rendelkezéseinek érvényességét.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2011. évi CVIII. törvény valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) kormányrendelet rendelkezései irányadók.

A megrendelés alapján létrejövő szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, elektronikus úton kerül iktatásra, és a későbbiekben hozzáférhető. A számla kibocsátása papír alapon történik, a számláról a Vevő e-mailben másolatot kap.

A sharklemez.hu webáruház és Vevő között létrejött valamennyi szerződés nyelve magyar.

2025. szeptember 05.